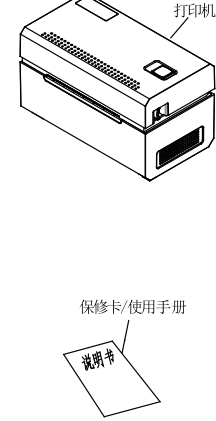


使用手册

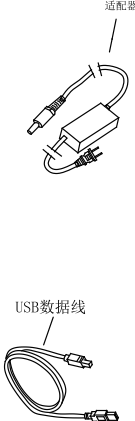
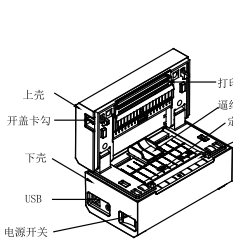
Q300 热敏打印机/标签打印机

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

1.开箱检查

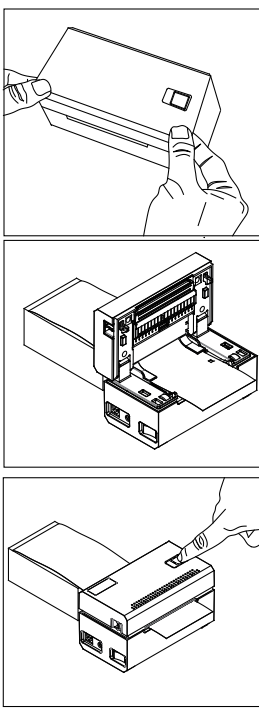
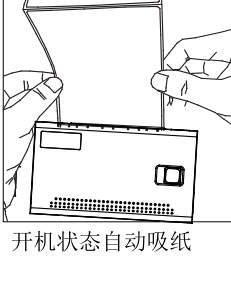
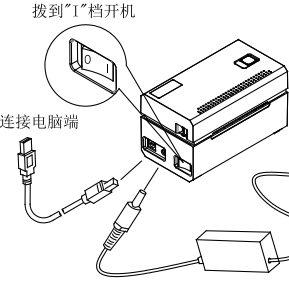


2.主要部件及说明

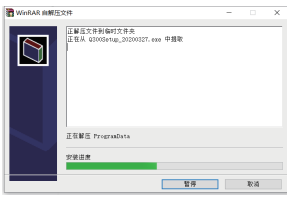


3.安装和使用

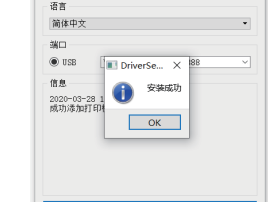
- 将打印机电源开关设置在“开机(O)”位置。
- 将适配器电源插头插入打印机的电源插座。
- 将电源线接头插入电源适配器。
- 将电源线的另一端插入适用的交流电源插座。
- 将打印纸装入打印机内(开机状态下可以自动吸纸方式装纸)。
- 将电源开关拨到“1”档开机。



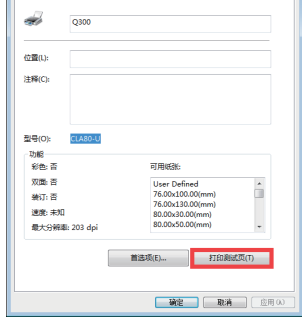
3.4.安装驱动



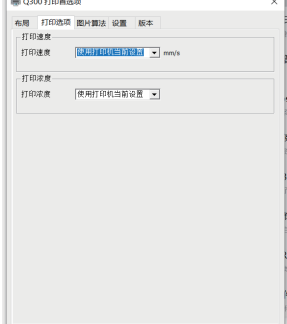
到官网或扫描二维码下载驱动，连接好打印机并开机，按提示安装



默认系统语言及USB端口，继续点击安装直到提示安装成功。



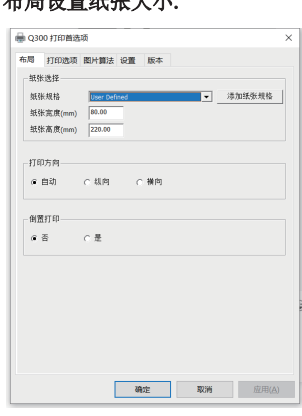
装好打印纸，右击驱动图标进入打印机属性，点击打印测试页，此时机器打出一张测试页表示驱动安装成功。



右击驱动图标进入打印机首选项点击打印选项，可根据打印纸的特性调整设置浓度和速度以达到最佳打印效果；打印速度调慢可以提高打印质量；打印浓度调低可以避免积碳及打印头过热保护；建议设置为速度5浓度8。

3.5.选择纸张类型

右击驱动图标进入打印机首选项点击布局设置纸张大小。



本打印机预设了市面上主流快递公司面单纸规格书，只需选用即可。如没有对应规格请自定义添加纸张规格。默认76*130。

4.打印机设置

打印机的状态及故障可通过按键指示灯颜色及蜂鸣器鸣叫确定，并可通过对按键对打印机进行简单操作。

4.1.走过一张空白标签

在打印机待机状态下，且正确装入纸张情况下，按走纸键可走过一张空白标签。

4.2.标签自动智能学习

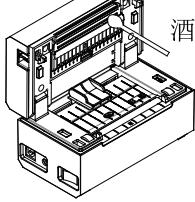
关闭打印机电源，打开上盖，装入纸张并合上上盖，开启打印机电源，待打印机正常初始化完成后（大概 5 秒时间），按下走纸按键并保持，直到听打“滴”的一声后松开，打印机即可自动执行标签的智能学习。——如遇打印不定位，请尝试智能标签学习

4.3.打印设备自检页面

在打印机待机状态下，且正确装入纸张情况下，按下走纸按键并保持，直到听打“滴…滴…”两声后松开，打印机即可打印设备自检信息页。

4.5.黏纸处理

如下图打开盖子清除纸张，检查打印头是否有粘胶、积垢，如果有粘胶、积垢用酒精布擦拭处理，酒精擦拭后，要等到酒精干燥后，才能继续上电打印。



酒精棉或酒精布擦拭打印头
建议每周清洗一次

5.指示灯状态说明及故障排除

指示灯	状态说明	故障排除
绿色	打印机正常	
绿色闪烁	打印头过热	等待打印机冷却后自动继续工作 注①
红色慢闪(2秒一次)	打印缺纸	确认打印机正确装入纸张 注①② 进行标签自动智能学习
红色快闪(1秒两次)	上盖未合上	检查确认上盖已完全合上
红绿交替闪烁	纸张格式错误	确认有无纸张粘连或卡纸 注①② 确认纸张规格与电脑设置的纸张规格是否一致 进行标签自动智能学习
橙色灯常亮	蓝牙连接成功	

注释：

- 此类故障下无需关闭打印机即可排除，排除故障后打印机可自动继续工作，且不造成打印内容的丢失。
- 请按照顺序检查，如上一条无法排除故障，再进行下一条操作。

打印机使用小贴士：

- 为保证打印机最佳的打印质量，请使用原装电源适配器，USB数据线。
- 避免使用劣质的纸张，劣质纸张会极大磨损打印机，造成打印机的加热损坏；
- 定期或者在打印不清晰的情况下清洗打印头片，可保证高品质的打印效果；
- 当更换纸张规格（包括纸张厚度、质量）时，建议进行一次“标签自动智能学习”；
- 若使用纸张质量较差，且确认加热片已清洗，打印效果依然无法满足的情况下，可通过驱动适当提高打印浓度，打印浓度范围为0~15等级；
- 若打印太黑，印字拖尾，容易过热保护暂停打印及打印头容易堆积黑炭，请调低打印溶度0~15可选。
- 蓝牙未能成功连接请检查手机是否开启蓝牙，并排查其他人已经连接，或重新开机再尝试连接。
- 本设备为信息技术设备，其无线电骚扰特性按A级信息技术设备要求。

产品规格

项目	规格
产品型号	Q300
打印方式	行式热敏
打印速度	165mm/s (USB标准版)
有效打印宽度	80mm
点数/点密度	640 dots(8 dots/mm)
输入电源	24V=2A
机器尺寸(W×L×H)	82mm*150mm*85mm
重量(单台含包装物)	1Kg
颜色	灰红
纸张类型	标签纸/热敏纸
指令格式	TSPL/CPCL (蓝牙版为CPCL)
打印字符	ANK:8×16 12×24 GBK:16×16 24×24

项目	规格
字符/行	ANK:48 32 GBK:24 16
条码类型	1D:UPC-A,UPC-E,EAN-13,EAN-8,CODE39 ITF25,CODE93,CODE128 2D:QR code、PDF417
图形打印	支持
人机界面	按键/LED指示灯/驱动
通信接口	USB BT4.0 (开发中)
工作温度(℃)	-5℃ to +55℃
工作湿度	20% to 85% RH (no condensation)
存储温度(℃)	-40℃ to +85℃
存储湿度	5% to 90% RH (no condensation)

产品保修卡

機種型号：

生产日期：

保质期：

产品序列号：

用户信息：

保修服务政策

- 打印机常规保修：整机保修1年（不包括打印头），打印头保修30公里或3个月，两者先到达为准。使用了劣质标签纸和电子面单纸，均会使打印头寿命大打折扣，打印头被沙粒、铁丝等硬物划伤而出现打印断针现象，打印头表面可见划痕，以上断针现象都因操作不当导致断针的，均不在保修范围之内。
- 保修期内：打印机由于质量问题出现多次维修无法正常使用的且必印开发技术人员判定为机器本身问题的，我们给予以换货处理；保修期外出现的问题，不予换货。
- 保修内容：对于一般的售后问题我们售后人员会通过售后服务热线、售后QQ、阿里旺旺等网络工具进行远程调试服务，对于产品本身的发生的机构配件问题，需要返回现场维修。
- 退换货：客户在购买产品7天内，且不影响二次销售的，允许申请退换货服务，其中退回产生的物流费用由客户自行承担。同时对于物流过程中由于客户方面造成的损坏、遗失，我们不予承担责任。
- 用户负责将产品寄送至我公司售后服务部或我公司授权维修站点进行保修服务。
- 我公司拥有本保修条款的最终解释权。

用户名称	
性别	○女 ○男
手机	
QQ微信旺旺	
通讯地址	
经销商名称	
返修原因：	

- 返修前请先联系售后远程解决，听从售后人员安排寄回维修
- 不接受到付快递寄回机器